

Satisfait ou Remplacé

L'ENGAGEMENT PRINT3E : CARTOUCHES COMPATIBLES ET PERFORMANTES.

Si votre cartouche Print3E n'imprime pas après installation, SRDi s'engage à vous la remplacer.

Pour bénéficier de l'offre **SATISFAIT ou REMPLACÉ**, il vous suffit de :

1. Appeler le numéro vert au 0 800 504 104 afin que notre équipe SRDi vous aide à régler le problème rencontré avec votre cartouche d'encre Print3E.

0 800 504 104 Service & appel gratuits

2. Si cet appel n'a pas apporté de solution au problème rencontré, retourner votre cartouche d'encre défectueuse avec, sur papier libre, vos coordonnées complètes en MAJUSCULES :

- Nom*
- Adresse*
- Ville*
- N° de téléphone portable*
- Prénom*
- Code postal*
- Email*
- Motif de dysfonctionnement de votre cartouche*

* Informations obligatoires

3. Joindre à votre courrier :
 - Votre ticket de caisse original du magasin sur lequel seront entourés la date d'achat, le prix, ainsi que le produit concerné ;
 - Le code barre de votre produit (à découper sur l'emballage des produits PRINT 3E).
4. Envoyer le tout à vos frais (sous enveloppe-bulle ou carton suffisamment affranchi) dans les 30 jours suivant votre achat (ticket de caisse faisant foi) à :

**SRDi - ZA les Acacias
85430 La Boissière des Landes**

5. A réception de votre courrier, nous vous contacterons pour confirmer la prise en charge de votre demande.
6. Votre cartouche neuve sera renvoyée sous 4 jours ouvrés, à réception de votre envoi.

Modalités: Toute demande illisible, erronée ou incomplète sera considérée comme nulle. Offre réservée aux particuliers résidant en France (hors Corse et Dom Tom). Frais d'affranchissement non remboursés.

Pour toute question, appeler le numéro vert suivant:

0 800 504 104 Service & appel gratuits