



Offrez un bel avenir à votre carrière.
Accompagnez SRDi dans sa croissance !

SRDi est une PME spécialisée dans l'encre & l'accessoire informatique. Nous cultivons notre différence avec l'apport sur le marché de la GMS/GSS d'une offre produit unique et globale. SRDi attache une importance forte à la relation avec la clientèle pour développer un business gagnant/gagnant. Cela nous vaut une réputation justifiée et une progression significative de nos parts de marchés. Certifiés ISO 14 001 et 9 001, nous apportons une attention particulière à l'impact environnemental de notre activité et à notre engagement citoyen.

Dans le cadre de notre lancement et développement de Wisee, une bonne de collecte intelligente pour collecter les cartouches d'encre vides des particuliers, nous recrutons en CDI :

Technicien itinérant H/F

La Boissière des Landes (La Roche sur Yon sud 85) - Prise de poste dès que possible

Vos missions :

Rattaché(e) au Directeur Développement, vous assurez le SAV et la maintenance du parc de borne de collecte Wisee. *Pour tout savoir sur la Wisee :* <https://youtu.be/TQTKyYbOUzdU>

Vous aurez notamment pour missions :

- Gestion de la hotline SAV (contact direct avec les clients, traitement des réclamations afin de garantir la satisfaction client)
- Accompagnement à l'installation des bornes de collecte connectées (support technique aux commerciaux, contrôles à distance)
- Gestion d'un parc de bornes de collecte (suivi, relation avec les clients et les commerciaux, vidage)
- Intervention technique sur les bornes chez nos clients en GMS (déplacements 2 à 3 fois/semaine sur l'ensemble de la France)

Profil :

Issu(e) d'une formation technique, vous justifiez d'une première expérience de technicien itinérant.

Vous avez de bonnes connaissances en informatique de gestion et hardware. Vous maîtrisez les outils et technologies de centre d'appels (type TeamViewer). Vous avez déjà travaillé sur un CRM et êtes à l'aise avec tout type de logiciel informatique en général.

Ayant à cœur la satisfaction client, vous êtes doté d'un excellent sens du relationnel et avez de l'expérience dans la gestion d'un SAV.

Véritable homme ou femme de terrain, vous êtes reconnu(e) pour votre dynamisme, votre capacité d'analyse et votre réactivité.

Nous recherchons avant tout un esprit agile et curieux !

Vous souhaitez intégrer une entreprise à taille humaine, innovante, et participez à son développement ?

Alors rejoignez-nous en envoyant votre CV et lettre de motivation à recrutement@srdi.net !

Nos plus : Entreprise à taille humaine où rien n'est impossible !

Mutuelle – Tickets Restaurant - Participation
