

Offrez un bel avenir à votre carrière - Accompagnez SRDi dans sa croissance !

SRDi est une PME spécialisée dans l'encre & l'accessoire informatique. Nous cultivons notre différence avec l'apport sur le marché de la GMS/GSS d'une offre produit unique et globale. SRDi attache une importance forte à la relation avec la clientèle pour développer un business gagnant/gagnant. Cela nous vaut une réputation justifiée et une progression significative de nos parts de marchés. Certifiés ISO 14001 et 9001, nous apportons une attention particulière à l'impact environnemental de notre activité et à notre engagement citoyen.

Nous recherchons actuellement un :

Assistant ADV H/F

Au sein de la Supply Chain, vous êtes support aux activités du service ADV et mettez à disposition l'ensemble des informations nécessaires pour contribuer au développement de l'activité commerciale et à la satisfaction client.

A ce titre, vous serez amené(e) à :

- Centraliser et suivre les données administratives liées à la relation commerciale (suivi des dossiers d'ouvertures de compte, mise à jour des bases de données tarifaires, gestion des contrats cadres...)
- Assurer la coordination du traitement des commandes en prenant en compte les caractéristiques clients et transporteurs tout en respectant les délais
- Renseigner et traiter des réclamations afin de garantir la satisfaction client
- Gérer l'ensemble du processus de facturation
- Veiller à la mise à jour de la base de données clients
- Gérer l'accueil téléphonique
- Suivre les indicateurs de performance liés à l'activité

De formation supérieure Bac+ 2 minimum en gestion, vous justifiez de plus de 5 ans d'expérience dans la fonction administration des ventes en relation directe avec une force de vente terrain, idéalement dans la grande distribution.

Vous maîtrisez le pack Office (notamment Excel), et avez déjà travaillé sur un ERP, idéalement NAVISION.

Vous êtes à l'aise avec les chiffres et êtes capable d'élaborer et analyser des indicateurs de performance.

Vous êtes reconnu(e) pour votre dynamisme, rigueur et votre sens aigu de la satisfaction client ?
Alors rejoignez-nous en envoyant votre CV à recrutement@srdi.net !

Nos plus : Entreprise à taille humaine où rien n'est impossible !

Mutuelle – Tickets Restaurant – Participation

Poste basé à la Boissière des Landes (sud La Roche sur Yon) – CDI 38h