



Offrez un bel avenir à votre carrière.
Accompagnez SRDi dans sa croissance !

SRDi est une PME spécialisée dans l'encre & l'accessoire informatique. Nous cultivons notre différence avec l'apport sur le marché de la GMS/GSS d'une offre produit unique et globale. **SRDi** attache une importance forte à la relation avec la clientèle pour développer un business gagnant/gagnant. Cela nous vaut une réputation justifiée et une progression significative de nos parts de marchés. Certifiés ISO 14 001 et 9 001, nous apportons une attention particulière à l'impact environnemental de notre activité et à notre engagement citoyen.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un
Technicien Support Informatique H/F

Rattaché(e) au Responsable Système d'Information, vous serez notamment en charge des missions suivantes :

Support utilisateur :

- Accueillir les demandes des utilisateurs par l'outil de gestion d'incidents, par mail ou par téléphone suite à des dysfonctionnements (poste de travail, systèmes, logiciels métiers)
- Analyser, suivre et résoudre les incidents décrits en réalisant un premier diagnostic
- Enregistrer les incidents et les demandes dans l'outil de gestion des incidents, affecter la priorité, et traiter si cela est dans votre domaine d'action, sinon escalader au niveau supérieur
- Piloter des dossiers en les reportant dans le système d'information et la clôture administrative
- Enrichir la base de données mise à disposition pour la résolution des incidents
- Respecter les procédures et modes opératoires mis en œuvre.

Gestion du parc informatique

- Préparation et intégration de postes de travail et périphériques et mobiles GSM
- Rédaction des supports documentaires
- Inventaire et actualisation du parc informatique
- Déploiement des logiciels métiers

Administration et supervision

- Accompagner le DSI dans la mise en place de la politique de sécurité
- Mener des projets techniques et/ou coordonner les interventions des sous-traitants (réseaux/infrastructures/systèmes)
- Améliorer et enrichir les outils de supervision
- Assurer la maintenance et le maintien en condition des équipements et des systèmes

De formation Bac+2 minimum Technicien en informatique, vous justifiez d'une expérience minimale de 2 ans sur un poste de Support Utilisateur ou Technicien Informatique.

Vous êtes autonome et avez une aisance en communication orale et écrite. Vous bénéficiez d'une réelle capacité d'adaptation aux fluctuations de charge, ainsi qu'une bonne capacité d'analyse.

Vous avez idéalement évolué dans les environnements Microsoft et maitrisez les outils suivants :

- Système Windows Hyper-V / Windows Server (W2019) / Microsoft (W10) / Linux CentOS
- Matériel (micro-ordinateurs, portables, périphériques)
- Réseau (TCP/IP, LAN, WAN, VPN / VOIP, WIFI)
- Outil de gestion d'incidents GLPI
- Outils de prise en main à distance TEAMVIEWER
- Messagerie Microsoft Outlook
- Bureautique (Pack office)
- Supervision (Grafana / Zabbix)

Des connaissances DataCore, Veeam Backup, Ubiquiti seraient un plus.

Vous avez déjà évolué dans des environnements exigeants en termes de qualité et rythmés de challenges ? Alors rejoignez-nous en envoyant votre CV et lettre de motivation à **recrutement@srdi.net** !

Nos plus : Entreprise à taille humaine où rien n'est impossible !

Tickets restaurant – Mutuelle – Participation

Poste basé à La Boissière des Landes (sud de La Roche sur Yon) – CDI 38h

Déplacements occasionnels à prévoir (Savoie, Blois).