

👉 Vous aimez travailler dans un environnement industriel agile ?

👉 Vous souhaitez mettre à profit vos compétences techniques ?

👉 Vous souhaitez rejoindre une société reconnue sur le marché français de l'économie circulaire et du multimédia ?

Si vous cochez « OUI » à ces questions, alors, notre opportunité d'emploi va certainement vous intéresser. Nous recrutons un(e)

TECHNICIEN SAV H/F

SRDi est une PME spécialisée dans l'encre & l'accessoire informatique. Depuis sa création en 2005, SRDi perpétue son engagement en proposant des gammes, services et outils innovants sur le marché du multimédia auprès d'une clientèle GMS en France.

> Quelles seront vos missions ?

Rattaché(e) au Directeur Développement, vous intervenez sur le suivi du parc de nos bornes Wisee, bornes de collecte intelligentes pour collecter les cartouches d'encre vides des particuliers.

A ce titre, vous avez notamment pour missions :

- Suivi du parc de bornes de collecte Wisee existant
- Relation avec les clients et commerciaux sur le terrain
- Support sur la hotline SAV Wisee (contact direct avec les clients, traitement des réclamations afin de garantir la satisfaction client, identification de la panne pour dépannage)

Pour tout savoir sur la Wisee : <https://youtu.be/TQTkYbOUzdU>

Vous intervenez également selon les besoins sur les activités de tri et contrôle de cartouches vides et de production (ensachage et blistérisation) en respectant les process internes.

Vous participez au projet de mise en place des futures bornes Wisee avec le reste de l'équipe.

> Les + chez SRDi ?

L'esprit d'équipe est une des clés de réussite dans l'aventure SRDi !

Vous bénéficierez à votre arrivée d'un parcours d'intégration afin de découvrir les différents métiers de notre entreprise et rencontrer les collaborateurs qui la composent.

Vous travaillez à la Boissière des Landes du lundi au vendredi, en horaires de journée (35/semaine).

Salaires à négocier selon profil / Prime de participation / Mutuelle / Tickets restaurant / CSE externalisé.

> Quels sont les attendus sur ce poste ?

Au-delà de votre formation, c'est votre expérience qui nous intéresse !

Issu(e) d'une formation technique en maintenance et/ou informatique. Vous avez une expérience avérée dans un environnement industriel dans lequel vous avez développé des compétences techniques. Vous êtes manuel et avez un esprit logique.

Vos aptitudes relationnelles et votre capacité à travailler dans un environnement agile seront des atouts pour réussir dans notre entreprise.

Ayant à cœur la satisfaction client, vous êtes doté d'un excellent sens du relationnel et avez de l'expérience dans la gestion d'un SAV.

> SRDi en quelques mots

Nos équipes s'impliquent au quotidien pour apporter un savoir-faire et un savoir-être d'excellence auprès des clients et des consommateurs. Nous apportons une attention particulière à la démarche qualité et à l'impact environnemental de notre activité (certifiés ISO 14001, 9001, Weeelabex et politique RSE), notamment par notre activité historique de revalorisation des cartouches d'encre.

Nous sommes engagés auprès d'associations comme la Ligue contre le Cancer et 1% for the Planet : la solidarité fait partie de nos valeurs.

Notre effectif a doublé en moins de 5 ans ! Nous nous engageons à faire vivre à nos 100 salariés une expérience positive en adaptant un parcours d'intégration sur-mesure pour s'imprégner de notre ADN et faire connaissance avec les équipes. Des projets stimulants vous attendent ... !

Rejoignez SRDi et continuez à nous faire grandir chaque jour au service de nos clients !

Envoyez votre CV à recrutement@srdi.net